

KLASA: UP/I-344-02/10-01/02

URBROJ: 376-06-10-01

Zagreb, 22. siječnja 2010.

U skladu s člankom 52. stavkom 1. točkom 6., člankom 52. stavkom 5. i člankom 54. Zakona o poštanskim uslugama („Narodne novine“ broj 88/09), nakon provedenog postupka stručnog nadzora nad trgovačkim društvom HP-Hrvatska pošta d.d., Zagreb, Jurišićeva 13, zbog nepostupanja sukladno odredbama Zakona o poštanskim uslugama, poštanski nadzornik Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije donosi sljedeće

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da trgovačko društvo HP-Hrvatska pošta d.d., Zagreb, Jurišićeva 13 nije postupilo sukladno članku 32. stavku 2. Zakona o poštanskim uslugama jer nije Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije dostavilo cjenik poštanskih usluga najmanje 15 dana prije početka primjene i jer je protivno odredbi članka 33. stavka 4. Zakona o poštanskim uslugama, bez odobrenja Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije promijenilo cijene rezerviranih poštanskih usluga.

2. Nalaže se trgovačkom društvu HP-Hrvatskoj pošti d.d. da odmah po primitku ovog rješenja ukloni nepravilnosti utvrđene stručnim nadzorom na način da postupi sukladno članku 32. stavku 2. i članku 33. stavku 4. Zakona o poštanskim uslugama.

3. Do uklanjanja nepravilnosti iz točke 1. izreke ovog rješenja trgovačko društvo HP-Hrvatska pošta d.d. je dužno primjenjivati cjenike poštanskih usluga koje je Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije dostavilo na znanje dana 31. srpnja 2009. godine, a koji su stupili na snagu dana 1. kolovoza 2009. godine. U odnosu na rezervirane poštanske usluge, trgovačko društvo HP-Hrvatska pošta d.d. dužno je primjenjivati cijene rezerviranih poštanskih usluga utvrđene konačnim rješenjem Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, KLASA: UP/I-344-02/08-01/00001, URBROJ: 376-15-09-06 od 11. rujna 2009. godine.

4. U slučaju nepostupanja po ovom rješenju, nadzornik će izreći odgovornoj osobi u HP-Hrvatskoj pošti d.d. upravnu mjeru izraženu u novčanom iznosu u visini do dvadeseterostruke prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju. Svaka sljedeća upravna mjera izriče se u dvostrukom iznosu.

Obrazloženje

Uvidom u službene internet stranice trgovačkog društva HP-Hrvatska pošta d.d. (u daljnjem tekstu: HP) utvrđeno je da je HP od dana 1. siječnja 2010. godine objavio nove cjenike poštanskih usluga.

Dana 15. siječnja 2010. godine Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: HAKOM) obavijestila je HP da će dana 18. siječnja 2010. godine započeti obavljanje stručnog nadzora te je zatražila od HP-a da se poštanskom nadzorniku na uvid pripreme novi cjenici poštanskih usluga.

Dana 18. siječnja 2010. godine poštanski nadzornik pristupio je u sjedište HP-a, međutim tražena dokumentacija nije mu uručena uz obrazloženje da je predsjednik Uprave HP-a službeno odsutan do kraja tjedna i da će mu ista biti pripremljena sljedeći tjedan kada bude nazočan predsjednik Uprave HP-a. Ujedno je HP podneskom zatražio odgodu postupanja u postupku stručnog nadzora.

Dana 18. siječnja 2010. godine poštanski nadzornik je u poštanskom uredu 42000 Varaždin izvršio osobni uvid u javno istaknuti izvadak iz cjenika na kojem je naznačeno da su cijene u primjeni od 1. siječnja 2010. godine, a cijene na izvatku su identične onima objavljenim na službenim internet stranicama HP-a. Također, zaposlenik poštanskog ureda dao je nadzorniku na uvid ovjerene važeće cjenike usluga čije cijene odgovaraju gore navedenim.

Temeljem toga, kao i prethodnog uvida u službene internet stranice HP-a, poštanski nadzornik utvrdio je da HP od 1. siječnja 2010. godine primjenjuje „Cjenik usluga u unutarnjem prometu univerzalnih i ostalih poštanskih usluga i dopunskih usluga“ i „Cjenik usluga u međunarodnom prometu univerzalnih i ostalih poštanskih usluga i dopunskih usluga“, potpisane od predsjednika Uprave HP-a, a na kojima je naznačeno da su izrađeni 28. prosinca 2009. godine.

Predmetnim nadzorom nedvojbeno je utvrđeno da navedeni cjenici nisu dostavljeni na znanje HAKOM-u 15 dana prije početka primjene, sukladno članku 32. stavku 2. Zakona o poštanskim uslugama (u daljnjem tekstu: Zakon) niti je, kako je propisano člankom 33. stavkom 4. Zakona, HAKOM odobrio cijene rezerviranih poštanskih usluga koje su u primjeni od 1. siječnja 2010. godine.

Obzirom da je poštanski nadzornik osobnim uvidom nesporno utvrdio činjenično stanje, ocjenjuje se da u ovom postupku nije bilo potrebno čekati dodatno dostavljanje dokumenata od strane HP-a niti su postojali drugi razlozi za daljnju odgodu postupka.

U odnosu na ovako utvrđeno činjenično stanje poštanski nadzornik je zaključio sljedeće:

Temeljem članka 32. stavka 2. Zakona, HP kao davatelj poštanskih usluga je obvezan dostaviti HAKOM-u cjenik svih poštanskih usluga najmanje 15 dana prije početka primjene. Također, u odnosu na rezervirane poštanske usluge, HP je u obvezi od HAKOM-a zatražiti prethodno odobrenje cijena rezerviranih poštanskih usluga, sukladno članku 33. stavku 4. Zakona.

Iz navedenih odredaba Zakona jasno proizlaze obveze HP-a kao javnog operatora na tržištu poštanskih usluga koje je HP u potpunosti zanemario time što je promijenio, objavio i primijenio nove cijene poštanskih usluga. Stoga je poštanski nadzornik odlučio kao u točki 2. izreke ovog rješenja.

Obzirom da cjenik poštanskih usluga nije dostavljen HAKOM-u najmanje 15 dana prije početka primjene i da cijene rezerviranih poštanskih usluga nisu odobrene od HAKOM-a, poštanski nadzornik je odlučio kao u točki 3. izreke ovog rješenja te obvezao HP da primjenjuje cjenike poštanskih usluga koje je HAKOM-u dostavio na znanje dana 31. srpnja 2009. godine, a koji su stupili na snagu dana 1. kolovoza 2009. godine. U odnosu na rezervirane poštanske usluge HP je dužan primjenjivati cijene rezerviranih poštanskih usluga utvrđene konačnim rješenjem HAKOM-a, KLASA: UP/I-344-02/08-01/00001, URBROJ: 376-15-09-06 od 11. rujna 2009. godine.

U slučaju nepostupanja po ovom rješenju poštanski nadzornik će, temeljem članka 54. stavka 3. Zakona, izreći upravnu mjeru u visini dvadeseterostruke prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju. Svaka sljedeća upravna mjera izriče se u dvostrukom iznosu.

Sukladno Zakonu o općem upravnom postupku („Narodne novine“ broj 47/09) ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od dana primitka istoga.

Temeljem članka 14. stavka 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“ broj 73/08) ovo rješenje objavit će se na službenim stranicama HAKOM-a te u „Narodnim novinama“.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

Poštanski nadzornik

Zlatan Šemiga , dipl.oec.

*Dostaviti: - HP d.d. Zagreb, Jurišićeva 13 - poštom s povratnicom
- pismohrani (ovdje)*